



Bogotá D.C. 30 de octubre de 2024

Señor

**ANOMINO**

BOGOTÁ. D.C./ BOGOTÁ. D.C.

**01-2303-202410300721496**

Asunto: **Respuesta al radicado No. 02-2303-202410264170944**  
**C.C. No registra**

Reciba un cordial saludo por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA S.A. En atención a su solicitud en la cual requiere el *plan de pago del crédito hipotecario que tengo con ustedes*, nos permitimos informar que para generar la tabla de amortización es necesario que nos indique a través del correo electrónico [contactenos@fna.gov.co](mailto:contactenos@fna.gov.co) su número de identificación, con el fin de identificar el crédito; referenciando en cuerpo del mensaje el radicado N°01-2303-202410300721496, que corresponde a la actual respuesta.

Para el FNA es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta [https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta\\_satisfaccion\\_PQR](https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR).

Finalmente, le comunicamos que pueden realizar consultas y trámites en: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co), Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, movistar y tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Atentamente,

Gestor de calidad - Gerencia PQRS

Anexo: Sin anexo.

Proyector: Leidy Alejandra González

Sede principal

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Teléfono: 601 307 7070

Línea gratuita: 01 8000 52 7070

Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia

Calle 12 No. 65 - 11

Puente Aranda, Bogotá - Colombia

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co)

Facebook: [www.facebook.com/FNAColombia](https://www.facebook.com/FNAColombia)

Twitter: @FNAahorro

[contactenos@fna.gov.co](mailto:contactenos@fna.gov.co)